

見積・修理依頼申込書

◆修理対象となる製品

ブランド	モデル名・型番
購入日・購入店舗	過去のメンテナンスの詳細(わかる範囲で結構です。)
保証書【有: 年 月 日/ 無】	

見積・修理ご依頼内容 (※ご希望の項目に☑や○をつけてください。)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 動作の【遅れ・進み・停止】 | <input type="checkbox"/> プッシュボタンの不具合 |
| <input type="checkbox"/> 電池交換【交換歴: __年前】 | <input type="checkbox"/> ガラスの交換 |
| <input type="checkbox"/> カレンダーの不具合 | <input type="checkbox"/> 文字盤の【汚れ・破損】 |
| <input type="checkbox"/> クロノグラフの不具合 | <input type="checkbox"/> オーバーホール(分解掃除作業) |
| <input type="checkbox"/> ベゼルの不具合 | <input type="checkbox"/> 外装の【研磨・交換】 |
| <input type="checkbox"/> リューズの不具合 | <input type="checkbox"/> ベルト・ブレスの【修理・交換】 |
| <input type="checkbox"/> 針の不具合【時・分・秒・クロノグラフ】 | <input type="checkbox"/> ブレスの長さ調整 |
- 【コマを__つ分 足す・減らす】
- 症状の心当たり(止まりの原因等)

その他ご要望(右図もご利用ください)



◆同意していただきたい事柄

- ・お時計の状態によっては部品の供給不足や、技術上の理由により修理ができない場合がございます。
- ・改造品、模造品は修理をお断りすることがございます。
- ・お時計内部の不具合が考えられる場合にはお見積りのため裏蓋を開ける作業を行いますが、この際に故障の症状や破損が進行する場合がございます。(例:ガラスのヒビが進行する / 外れかけていた針が外れる 等)
- ・お見積りにあたっては、到着から通常1週間~10日ほどのお時間を頂戴しております。
- ・弊社からお見積りのご連絡後、60日以上回答のない場合は、送料着払いにて返送させていただきます。また、ご回答いただけない状態が続きますと、故障内容が進行し、当初のお見積り内容から変更となる場合がございます。(例:内部水入りの場合、針やダイヤル、ケース内部のサビが進行し、各パーツ交換が発生する 等)
- ・弊社から完了または中止連絡後、60日以上お引き取りのない場合は弊社にて処分させていただきます。

上記内容に同意の上、見積り・修理を申込みます。

フリガナ
お名前 _____ 様
ご住所 _____ 〒 _____

注文番号 (U-STREAM/エシエルリベルテ/amazonでお買い上げの場合)

<input type="checkbox"/> 電話番号	<input type="checkbox"/> FAX
<input type="checkbox"/> 携帯電話	<input type="checkbox"/> E-mail

※ご希望のご連絡方法に☑をつけてください。 ★電話連絡希望時間【午前中 / 12~15時 / 15~18時】

ウエニ貿易サービスセンターお問い合わせ・送付先

株式会社 ウエニ貿易サービスセンター

〒110-0008 東京都台東区池之端1-6-13 境会館2階

Tel:03-5842-1159 FAX:03-5815-8202

E-mail:ueni-after@ueni.co.jp

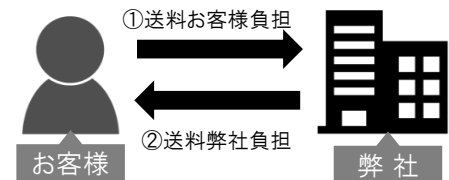
営業時間/10:00～17:00 営業日/月曜日～金曜日(祝日・GW・夏季・冬季の長期休業除く)

お送りいただくもの

●対象となる修理商品 ●見積・修理申込書(本紙) ●保証書/ご購入日がわかる書類(レシートや納品書等)

お送りいただく際の注意点

・ご購入時の化粧箱・BOXや、外圧に耐えられない封筒等でのご発送はお避けください。
・お荷物の紛失を防ぐため、宅配便などの追跡番号がある配送方法でご発送ください。
・修理商品をお送りいただく際の送料※①につきましてはお客様のご負担となります。
予めご了承のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。また弊社から修理商品をご返却する際の送料※②は弊社にて負担させていただきます。



ウエニ貿易サービスセンターについて

弊社では、お客様の大切な時計が常に傍で時を刻めるよう、時計修理技能士1級保有者を含む経験豊富な技術スタッフとカスタマースタッフが誠心誠意のサービスと末永くご愛用いただくためのアフターメンテナンスをおこなっております。お客様に末永くご愛用いただくためにぜひ各項目をご一読いただけますと幸いです。

メンテナンスについて

内部について

分解掃除は、時計の内部部品を分解・洗浄し、注油・調整・組み立て直しを行い、精度点検・ランニングテストをいたします。常に正常な精度を保つために、機械式の時計は3～4年に一度、クォーツの時計は4～5年に一度の分解掃除をおすすめいたします。

外装限定修理について

外装限定修理は内部点検・調整等を行いません。プレスレット等のネジ類は年月とともに少しずつ緩みます。定期的にネジ類の増し締めが必要です。

お手入れについて

外装部分は常に肌に触れているため、汚れが付着しやすくなります。汚れ・汗・水滴などが付いている時は、吸収性のよい柔らかな布で拭き取り、常に清潔にしてください。保管は風通しのよい涼しい場所が最適です。プレスレットの汚れや目詰まりがひどい時は、柔らかい歯ブラシなどをご使用ください。

電池交換について

電池が切れた場合は、すぐに電池交換を行ってください。そのまま放置されますと、漏液する場合があります。

防水について

時計修理品として持ち込まれるものの多くに水没・水の侵入があります。水の侵入による故障のほとんどはご使用上によるものが原因と思われます。一般に、非防水・日常生活防水・防水時計と大別されますが、お持ちの時計がどの部類に属するかご確認ください。水没・水の侵入による故障はその大半が保証適用されません。

衝撃について

時計はたくさんのパーツから成る精密機械です。落下や強い衝撃は与えないでください。自動巻時計の場合は、ひげぜんまいが絡まり、進みや故障の原因となります。キャッチボールやテニス、ゴルフなどはできるだけ避けてください。

磁気について

パソコン・携帯電話・電子レンジなど、暮らしの中における電化製品の近くに置くと、内部部品が磁化し、止まりや遅れの原因となることがございます。

カレンダーの合わせについて

カレンダーを早送りする際は、針がPM9:0～AM3:00頃を指した状態では行わないでください。内部の歯車同士がかみあってカレンダー変更する時間帯です。歯車の欠損・破損につながりますので十分にご注意ください。(禁止時間帯は時計により若干異なります。)

自動巻き・リュースの巻き上げについて

自動巻時計の機械は、手巻きの機械上にローターというぜんまいの巻き上げ補助をする部品がついた機械式時計です。時計を振って動き出しただけでは、動力となるぜんまいの巻き上げが十分でないため、正確な精度が保たれず、持続時間も短くなります。ご使用の際には、リュースを時計回りに30～40回ほど1周ずつゆっくりと巻き上げてからご使用ください。